

予約システムQ&A

- Q. 利用者ID・パスワードが分からない、ログイン通知書を失くしました。
- A. ケース1
『個人設定』でメールアドレスを登録している場合
『ログイン』画面の『パスワード照会』にて登録してあるメールアドレスを入力すると利用者ID・パスワードがメール送付されます。
- ケース2
『個人設定』でメールアドレスを登録していない場合
学校・学年・組・生徒番号・名前等確認し、学校を通じて『予約システムログイン通知書』をお届けします。予約に必要な利用者IDとパスワードが記載されています。マークシートで申込の場合もIDが必要です。在校期間は大切に保管してください。
なお、個人情報保護の為、電話やメールでお答えできかねますのでご了承ください。
- Q. 給食の予約はいつまでにしなくてははいけませんか？
- A. 給食の予約は、パソコン・スマートフォン等のインターネットの場合は、給食希望月の前月1日から20日迄です。締切り後の予約キャンセルは原則できませんのでご注意ください。
マークシートの場合は、給食希望月の前月1日から15日迄に学校の給食受渡室へご提出ください。予約内容と給食費の残高（チャージしている金額）を確認できる『マークシート申込通知書』を給食希望月の前月20日頃に学校を通じてお届けします。
また、予約締切日を過ぎて給食希望月の前月21日から月末迄ですと現金持参で追加予約が可能です。詳しくは給食センター（55-6411）までお問い合わせください。
- Q. マークシートで給食を予約したのですが、予約ができていませんでした。
- A. 残高不足の可能性があります。給食費の支払いは前払い制の為、原則としてマークシートによる予約締切りである前月25日までに支払っていただくことが必要です。予約締切り期日までに給食費の残高が不足している場合は、『マークシート申込通知書』に『残高不足』と表示され、給食は予約できませんのでご注意ください。
- Q. インターネットで給食を予約したのですが、『残高不足』と表示され予約ができません。
- A. 給食費の支払いは前払い制の為、給食費の残高が不足している場合は画面に『残高不足』と表示され、給食の予約ができませんのでご注意ください。

- Q. 給食費を支払いましたが、予約システムに金額が反映されていません。
- A. 予約システムには口座引落日 25 日の 2 日後（土・日・祝日を除く）に入金情報が反映されますのでご確認ください。
- Q. 給食費は、月によって引落日金額が変わりますか？
- A. 毎月 25 日（土、日、祝日の場合は翌営業日）に定額 6,410 円（1 食 320 円×20 食＋口座振替手数料 10 円＝6,410 円）が、引落日金額です。
なお、利用がなく残金が 9,600 円以上ある場合は、引落日しません。
- Q. 給食費引落日口座にお金を入れ忘れしました。
- A. 前払い制の為、給食費のお支払いがないと予約ができません。ご注意ください。
また、追加予約をご希望の場合は、給食センター（55-6411）までご連絡ください。
- Q. 給食の予約ができない日がありますが、どうしてですか？
- A. 学校の行事（テストや校外学習）などで、給食を実施しない日があります。その場合は予約できないようになっております。学校行事予定をご確認ください。
- Q. 給食の予約の変更やキャンセルは、できますか？
- A. 予約期間中（1 日～20 日）でしたら、予約システムでできます。予約期間を過ぎますとキャンセルはできません。
- Q. 家庭から持参するものはありますか？
- A. お箸は毎日、スプーンは必要な日に各自で持参してください。
また、給食だけでは昼食の量が足りない場合は、おにぎりを持参するなどご家庭で対応をお願いします。
- Q. 食物アレルギーがある場合に除去食や代替食の対応はできますか？
- A. 除去食や代替食の対応はできません。献立表等でアレルギー情報をご確認いただき、予約の判断をお願いします。
- Q. 食物アレルギーではありませんが、苦手な牛乳を提供中止することはできますか？
- A. 飲用牛乳の提供中止は、牛乳アレルギーの生徒に限った対応となります。
牛乳アレルギーの生徒の場合、給食費は牛乳代を除いた金額となります。必ず『牛乳辞退届出書』を学校に提出してください。

- Q. 給食を利用しなくなった際の途中での登録取り消しや、給食費の精算はできますか？
- A. 卒業時または市外転出以外の登録取り消しはできませんのでご注意ください。
卒業時または市外転出時、予約システム上の残額を精算し、学校から保護者に『精算通知書』を配布の上、給食費引落口座へ振込みします。
なお、転出精算の際には、数日程かかりますので早めに学校へお問い合わせください。
- Q. 体調不良により急に欠席した場合や、暴風警報などによる休校時は、キャンセルできないのはなぜですか？また、学級閉鎖などで給食がなかった場合は、キャンセルできますか？
- A. すでに給食食材を購入し準備を行っていることから、給食はキャンセルできませんのでご了承ください。
- Q. 給食予約システムの使い方がよくわかりません。
- A. ログイン後に表示される、画面下にある『ヘルプ』をクリックしてください。操作説明書（PDF）が表示されますので、説明の手順に従って予約してください。
- Q. 今までに払い込みをした給食費の履歴を確認できますか？
- A. ログイン後に表示される、『入出金履歴』にて確認を行えます。
- Q. メールアドレス送信設定を行ったのにメールが送付されてきません。
- A. ① 設定したメールアドレスに誤りがないか確認をしてください。
② メールアドレスが正しい場合、利用者様のメールアドレスに迷惑メール対策がされておりメールが受信されない可能性があります。
予約システムからのメールは【lunch_info@futureinn-lunch.jp】から送信されますので、迷惑メール対象から除外してください。